



ruzies... conflicten...
pesterijen...



KIES VOOR
PEERMEDIATION

LAAT EEN CONFLICT HET SCHOOLKLIMAAT NIET VERPESTEN

Wat staat er in dit boekje?

Wat betekent peer mediation?

Wanneer komen leerlingbemiddelaars tussenbeide?

Waarom kiest een school voor peer mediation?

Het spiekbriefje van een peer mediator

Dit kan een leerlingbemiddelaar als geen ander

Een opleiding tot leerlingbemiddelaar

Veelgestelde vragen over peer mediation

Tot slot nog een paar weetjes



WAT BETEKENT PEER MEDIATION?

Mensen verschillen zoveel van elkaar dat samen spelen, leren en werken zonder conflicten bijna ondenkbaar is. Conflicten horen erbij, ook op school.

Het is normaal dat gevoelens en meningen botsen.

Peer mediation is een methode waarbij kinderen en jongeren als bemiddelaar tussenbeide komen bij conflicten van leeftijdsgenoten.

De bemiddelaars zijn geen scheidsrechters. Zij brengen de communicatie tussen de ruziënde leerlingen weer op gang en laten hen zo zelf oplossingen zoeken.

WANNEER KOMEN LEERLINGBEMIDDELAARS TUSSENBEIDE?

Peer mediation is bruikbaar bij conflicten over:

- * vriendschappen
- * roddelen
- * niet nakomen van afspraken
- * ruzie bij het spelen
- * misverstanden en uit de hand gelopen grappen
- * afpakken van spullen
- * vooroordelen
- * plagerijen
- * uitsluiten van klasgenoten

Peer mediation is **geen** goede methode bij

- * geweld
- * ernstig pestgedrag
- * strafbare feiten

Wanneer dit zich voordoet, moeten de bemiddelaars hulp inroepen van de zorgjuf, de juf op de speelplaats of de directie. Zij volgen dit verder op.

WAAROM KIEST EEN SCHOOL VOOR PEER MEDIATION?

Voordelen voor de leerlingen

- Leerlingen ontwikkelen belangrijke sociale vaardigheden.
- Leerling bemiddelaars leren anders kijken naar hun eigen conflicten.
- Leerlingen krijgen meer zelfvertrouwen en een positiever zelfbeeld omdat ze hun eigen conflicten leren oplossen.

Voordelen voor de leerkrachten en de school

- Leerkrachten ervaren minder stress door het uitpraten van ruzies.
- Er zijn minder conflicten op school.
- Het schoolklimaat wordt beter.



HET SPIEKBRIEFJE VAN DE PEER MEDIATOR

De bemiddelaars, die per twee optreden bij conflicten, doen dit vrijwillig. Zij volgen een aantal stappen om de bemiddeling in goede banen te leiden.

Stap 1: verwelkomen van de partijen en afspreken van de regels.

Het verloop van het gesprek wordt kort uitgelegd. Iedereen is hier vrijwillig. De partijen laten elkaar uitspreken en wat gezegd wordt blijft onder hen.

Stap 2: ontdekken van de verhalen.

Elke leerling krijgt de kans om zijn verhaal te vertellen. De bemiddelaar luistert en vat samen.

Stap 3: conflict verduidelijken en verbinding creëren.

De bemiddelaar gaat dieper in op wat er gebeurd is en probeert te achterhalen wat de betrokken partijen voelen en wat ze echt willen. De partijen kunnen hun eigen aandeel in het conflict zien en (h)erkennen.

Stap 4: op zoek naar oplossingen.

De partijen brainstormen zelf over alle mogelijke oplossingen voor hun conflict.

Stap 5: samenvatten en afspreken voor het vervolg.

De partijen schrijven de afspraken kort op en spreken af wanneer ze elkaar terug zien.

DIT KAN EEN BEMIDDELAAR ALS GEEN ANDER

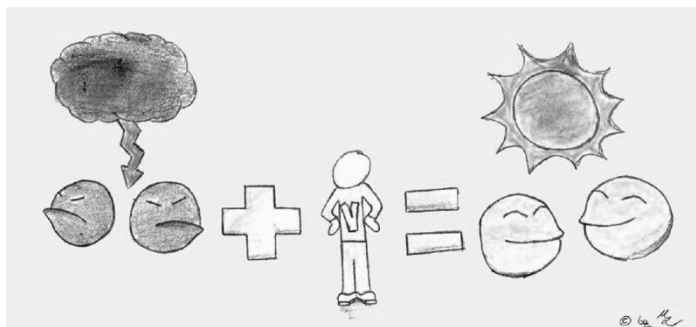
- iedereen laten uitspreken
- zijn eigen ideeën niet opdringen aan anderen
- zich inleven in de gevoelens van de anderen
- zien aan de lichaamstaal hoe iemand zich voelt
- zwijgen tegen buitenstaanders over wat er in de bemiddeling gezegd werd
- een gesprek in goede banen leiden en iedereen aan het woord laten komen

EEN OPLEIDING TOT LEERLINGBEMIDDELAAR

In onze school volgen alle leerlingen van het 5 de leerjaar de basisopleiding peer mediation van 3 dagen (oktober – november). Deze wordt geleid door de zorgcoördinator. Na deze opleiding mogen de leerlingen zelf beslissen of ze dit ook in de praktijk willen toepassen.

Vanaf januari nemen zij de bemiddelingen tijdens de middag-pauze voor hun rekening. Tijdens het schooljaar spreken we op regelmatige basis af om te evalueren en bij te sturen, indien nodig.

In het 6 de leerjaar bemiddelen de leerlingen nog tot einde december. We frissen in september onze nodige stapjes en basishouding nog eens op !



Veel gestelde vragen over peer mediation

Kan iedereen peer mediator worden?

Ja, dat kan. Je moet wel bereid zijn om je eigen mening opzij te zetten en de technieken toe te passen die je aangeleerd worden.

Kan een peer mediator bemiddelen als één van zijn vrienden ruzie heeft?

Neen, dat kan niet. In dat geval wordt het moeilijk om neutraal te blijven. Er wordt dan best een andere peer mediator gekozen.

Mag een bemiddelaar vertellen wat hij gehoord heeft tijdens het gesprek?

Neen, hij is gebonden aan de zwijgplicht. Alleen aan de begeleidende leerkracht kan hij vertellen waar het over gaat en kan hij advies vragen voor het volgende gesprek.

Loopt een bemiddeling altijd goed af?

Neen, soms mislukt het al eens.

Een bemiddelaar kan een gesprek ook stopzetten, als hij de indruk heeft dat het geen zin heeft om verder te doen.

Dat kan bijvoorbeeld als een van de partijen zich systematisch niet aan de regels houdt.



EN TOT SLOT NOG EEN PAAR WEETJES

Wist je dat...

- peer mediation overgewaaid is uit de Verenigde Staten?
- peer mediators op school altijd per twee optreden?
- een praatklas op de speelplaats een leuke stek is om de bemiddelingen te laten plaatsvinden?
- kinderen en jongeren sneller conflicten kunnen oplossen dan volwassenen?
- kinderen en jongeren hun ruzies liever bespreken met leeftijdsgenoten dan met hun leerkrachten?
- de eerste stap altijd de moeilijkste is...

